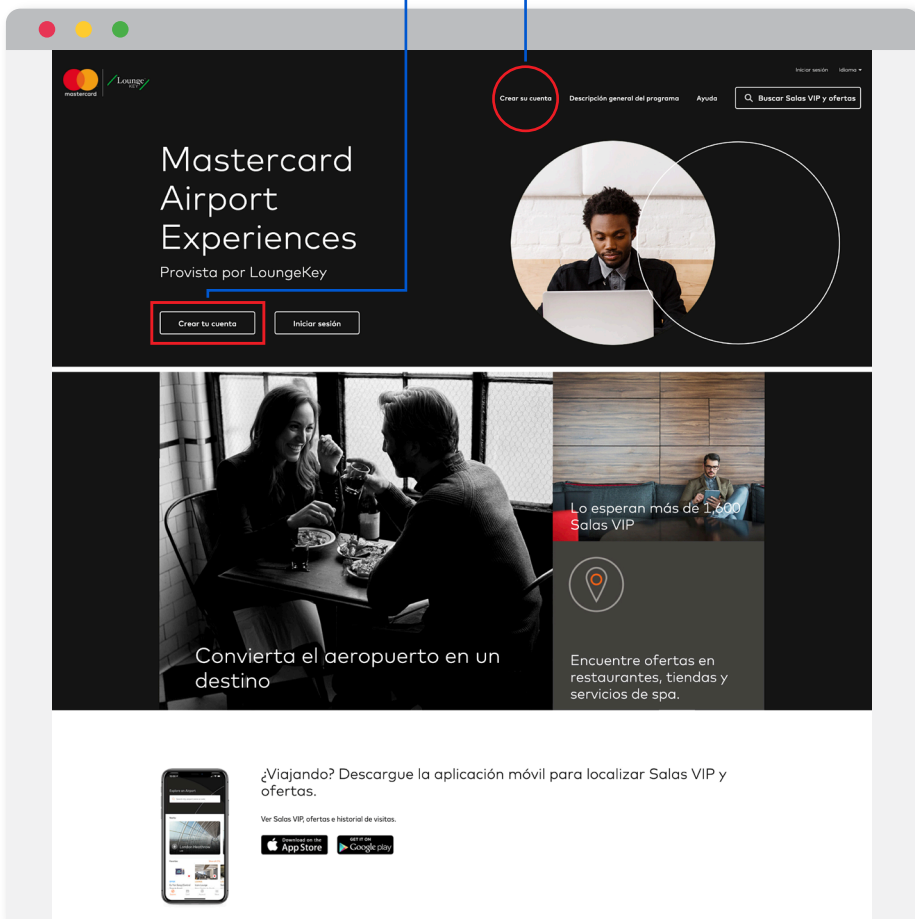




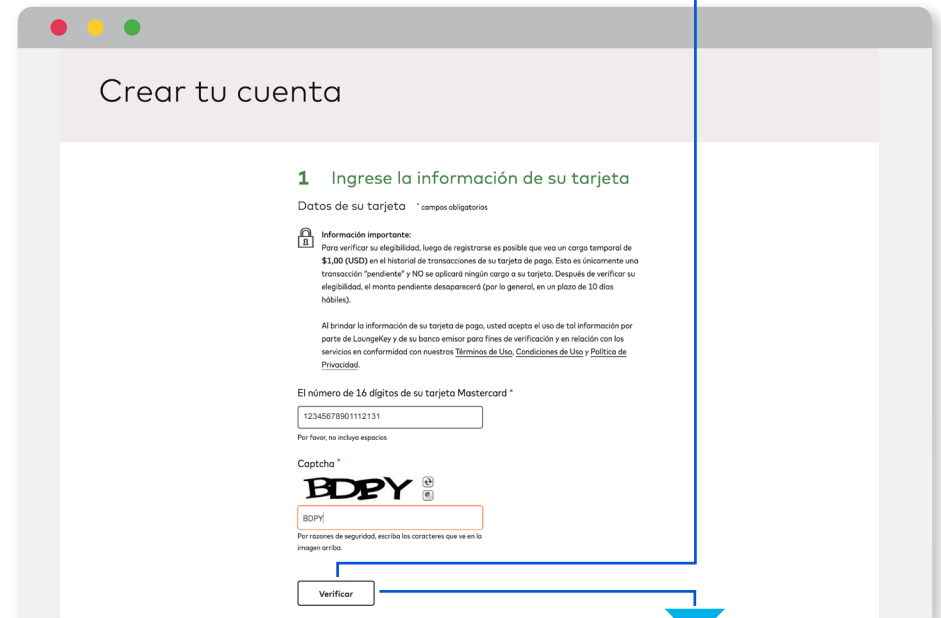
## Guía para la creación de Usuario y uso de la plataforma de las Salas VIP Mastercard Airport Experiences

# Creación de Cuenta Mastercard Airport Experiences

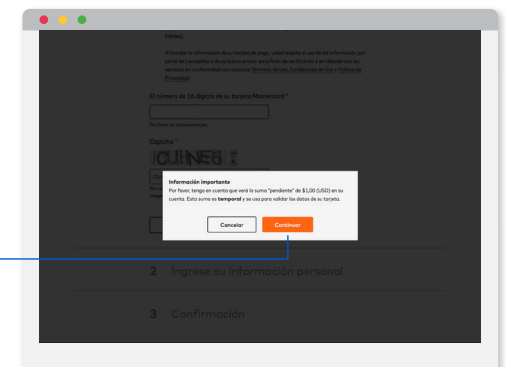
- 1 Ingrese a la página: <https://airport.mastercard.com/>
- 2 Haga clic en el enlace **Crear tu cuenta**



- 3 Ingrese el número de tu tarjeta Ficohsa Mastercard Black y el código Captcha, haga clic en **Verificar**.



- 4 El sistema le hará un **cargo temporal** por US\$1 para validar que su tarjeta esté activa. Haga clic en **Continuar**



# Creación de Cuenta Mastercard Airport Experiences

**5** Ingrese todos datos exactamente igual como aparece en su tarjeta en los campos obligatorios, siga las instrucciones de cada campo a rellenar, acepte las **condiciones** y haga clic en el botón de **Verificar**.

**1 Ingrese la información de su tarjeta**

Datos de su tarjeta \* campos obligatorios

**Información importante:**  
Para verificar su elegibilidad, luego de registrarse es posible que vea un cargo temporal de \$1.00 (USD) en el historial de transacciones de su tarjeta de pago. Esto es únicamente una transacción "pendiente" y NO se aplicará ningún cargo a su tarjeta. Después de verificar su elegibilidad, el monto pendiente desaparecerá (por lo general, en un plazo de 30 días hábiles).

Al brindar la información de su tarjeta de pago, usted acepta el uso de tal información por parte de LoungeKey y de su banco emisor para fines de verificación y en relación con los servicios en conformidad con nuestros [Términos de Uso](#), [Condiciones de Uso](#) y [Política de Privacidad](#).

El número de 16 dígitos de su tarjeta Mastercard \*

Su número de tarjeta.

Nombre en su tarjeta \*

Su nombre.  
Ingresar el nombre que aparece en su tarjeta. Tiene que ser la inicial de su nombre de pila y su apellido, por ejemplo, J Smith.

CVC \*

Encuéntralo en el reverso de su tarjeta.  
Es el número de tres dígitos que se encuentra en el reverso de su tarjeta.

Fecha de nacimiento \*

01 2024 Su fecha de nacimiento.

Por favor, seleccione Su país

Dirección 1 Su dirección de casa u oficina. Debe coincidir con la registrada en el banco incluyendo su ciudad y código postal.  
Esta es la dirección en la que está registrado su tarjeta de pago Mastercard Airport Experiences elegible. Asegúrese de usar únicamente caracteres latinos (a-z) y de que no haya acentos ni signos de puntuación (por ejemplo, #, &, '., ).

Ciudad

Código postal Este es el código postal de la dirección de facturación en la que está registrado su tarjeta de pago Mastercard Airport Experiences elegible.

\* campos obligatorios

Me comprometo a respetar las [Condiciones de uso](#), el [Aviso de privacidad](#) y los [Términos de uso](#).

Verificar

**6** Ingrese todos datos solicitados en los campos obligatorios, siga las instrucciones, acepte las **condiciones** y haga clic en el botón de **Guardar y continuar**.

**2 Ingrese su información personal**

Este formulario se cifra de forma segura y solo se utiliza para configurar su cuenta. Asegúrese de usar caracteres latinos para sus datos (A-Z), incluido cualquier carácter especial con acentos o signos de puntuación. En caso de que su nombre contenga un asterisco, reemplácelo con un carácter especial, reemplázelo por el carácter latino correspondiente. Por ejemplo, reemplácelo el carácter "s" por el carácter "ss".

Datos personales. \* campos obligatorios

Título \*  
Por favor, seleccione

Primer nombre \*

Apellido \*

Número de teléfono \*  Este es un número de teléfono móvil  
Por favor indique su código de país

Número de teléfono alternativo  Este es un número de teléfono móvil  
Por favor indique su código de país

Residencia \*  
Por favor, seleccione

Datos de la cuenta. \* campos obligatorios

Nombre de usuario \*  
(no puede cambiar su nombre de usuario)

Contraseña \*

Confirme la contraseña \*

Dirección de correo electrónico \*

Confirme su correo electrónico \*

Pregunta de seguridad \*  
Por favor, seleccione

Respuesta \*

Preferencias De Comunicación \* campos obligatorios

Idioma predeterminado \*  
Por favor, seleccione

Por favor seleccione el idioma en el que le gustaría recibir nuestras comunicaciones

Compromiso de datos \*  
 Me comprometo a respetar las [Condiciones de uso](#), el [Aviso de privacidad](#) y los [Términos de uso](#).

Guardar y continuar

Los datos que ingrese en esta sección deberán coincidir con los que suministrados al banco cuando solicitó su Tarjeta de Crédito Ficohsa Mastercard Black.

En esta sección deberá crear su **usuario y contraseña** que usará para acceder a su nueva cuenta de Mastercard Airport Experiences.

## Creación de Cuenta Mastercard Airport Experiences

7 Si ingresó toda la información de forma correcta, se desplegará una pantalla de confirmación indicándole que la **cuenta** fue creada exitosamente, para ingresar haga clic en **Acceder a mi cuenta**.

1 Ingrese la información de su tarjeta

2 Ingrese su información personal

3 Confirmación

Felicitaciones. Ha completado el proceso de registro con éxito. Ahora tendrá acceso a Mastercard Airport Experiences.

Acceder a mi cuenta

¿Viajando? Descargue la aplicación móvil para localizar Salas VIP y ofertas.

Ver Salas VIP, ofertas e historial de visitas.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Puede descargar la aplicación para su teléfono móvil disponible para Iphone y Android.

Esta es la pantalla principal de su cuenta, desde aquí podrá explorar todas las posibilidades que le ofrece la plataforma así como su **información** necesaria para ingresar a las salas. Se le asignará un **código QR** para que ingrese de una forma rápida y sin la necesidad de presentar su tarjeta.

## Creación de Cuenta Mastercard Airport Experiences

Mastercard Airport Experiences le enviará un correo de bienvenida informándole acerca de sus visitas de cortesía y ofertas disponibles a las que tiene acceso gracias a su Tarjeta de Crédito Ficohsa Mastercard Black.



Si no visualiza el correo en el buzón de **Recibidos**, revise la carpeta de Spam.

**Bienvenido a Mastercard Airport Experiences de LoungeKey**

Hola:

Le damos la bienvenida a una nueva forma de hacer que cada momento importe. Incluso en el aeropuerto. Esto se debe a que Mastercard ahora es un pasaporte de ingreso a las Salas VIP y acceso a ofertas de restaurantes, tiendas y spa en todo el mundo.

Buscar Salas VIP y ofertas

**Sus beneficios Mastercard**

Tiene un total de 10 visitas a Salas VIP de cortesía por año. Tiene un total de 10 visitas de invitados de cortesía por año. Cualquier visita de invitado adicional tendrá un costo de USD 35,00. Aplican términos y condiciones.

**Ofertas para restaurantes, tiendas y spa**

Desde tiendas libres de impuestos hasta boutiques de diseño, desde restaurantes de sushi a spa, solo debe utilizar el sitio web o la aplicación para lograr ahorros especiales con socios participantes.

**Haga que su espera sea más agradable.**

Para ver todas las Salas VIP y ofertas de LoungeKey, simplemente visite el [sitio web](#) o descargue la aplicación. Puede iniciar sesión y conocer todas las oportunidades que le permitan disfrutar al máximo su espera en el aeropuerto.

**Comer. Mirarse. Comprar. Guardar. Volar.**

Disfrute de un excelente plato y obtenga un importante descuento. Disfrute del spa y tómese un descanso con el precio. Su tarjeta Mastercard le permite acceder a diversas ofertas que convierten al aeropuerto en un destino.

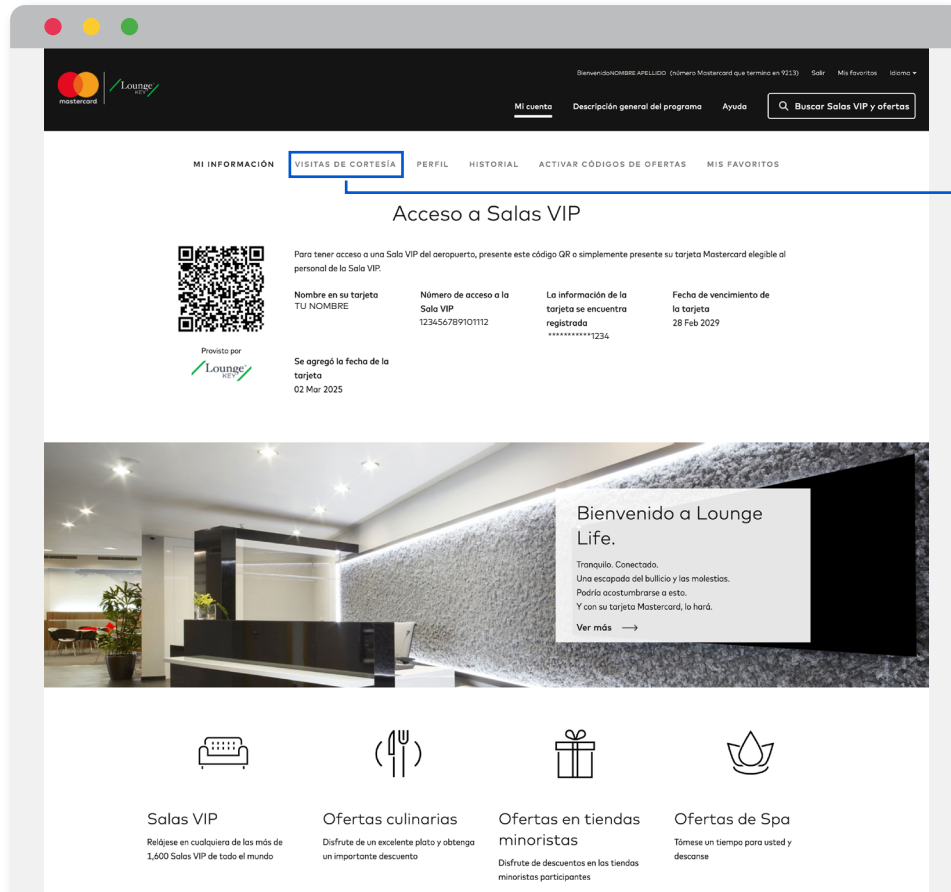
¿Está en camino?

Descargue la aplicación para localizar Salas VIP y ofertas.  
Ver Salas VIP del aeropuerto, ofertas e historial de visitas.

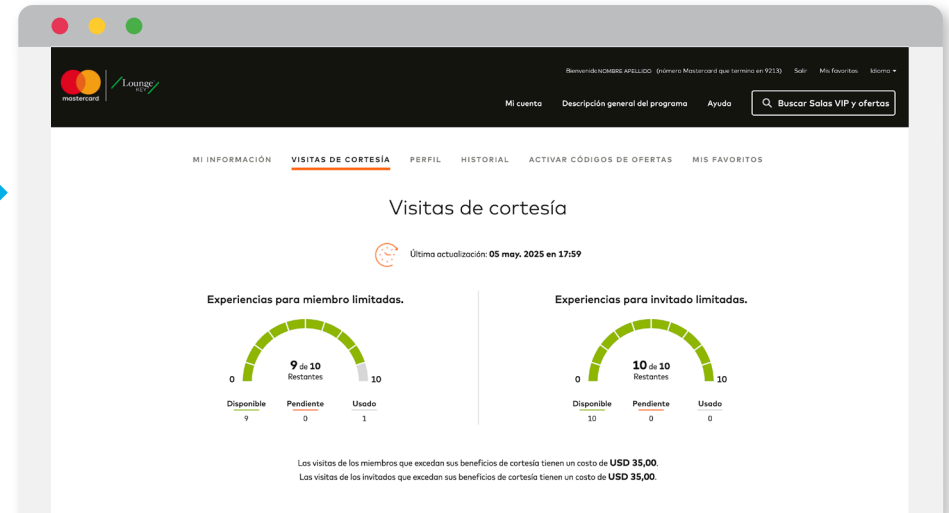
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

# Descripción general de las secciones de la página web.

## PÁGINA PRINCIPAL



## VISITAS DE CORTESÍA

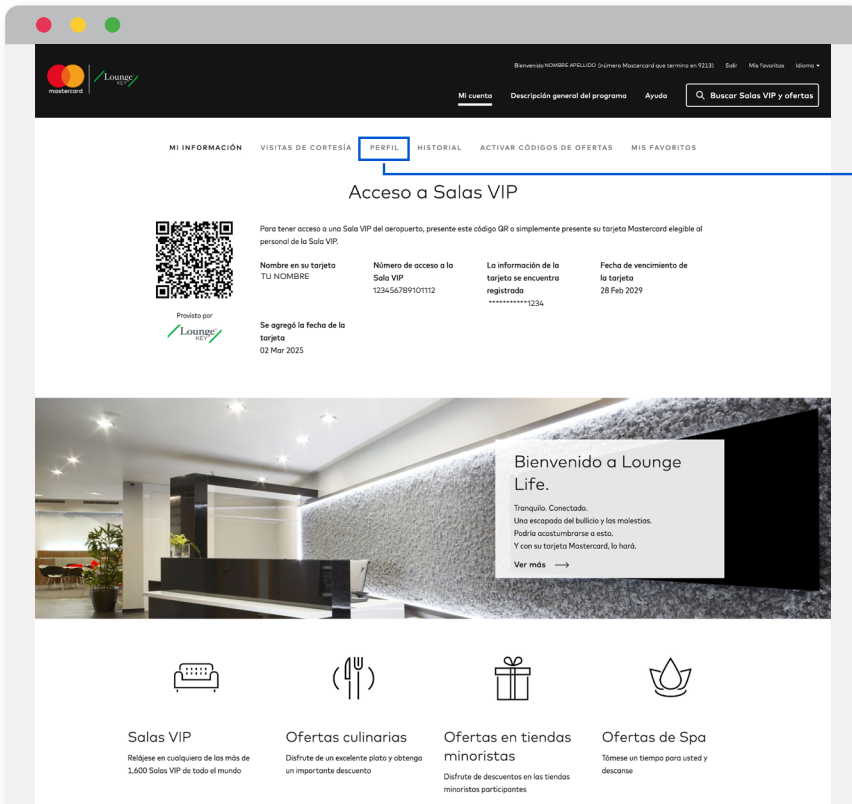


La sección de **Visitas de Cortesía**, le dará el resumen de las visitas de cortesía que incluye su tarjeta Ficohsa Mastercard Black, tanto las que vaya utilizando como la de sus invitados.

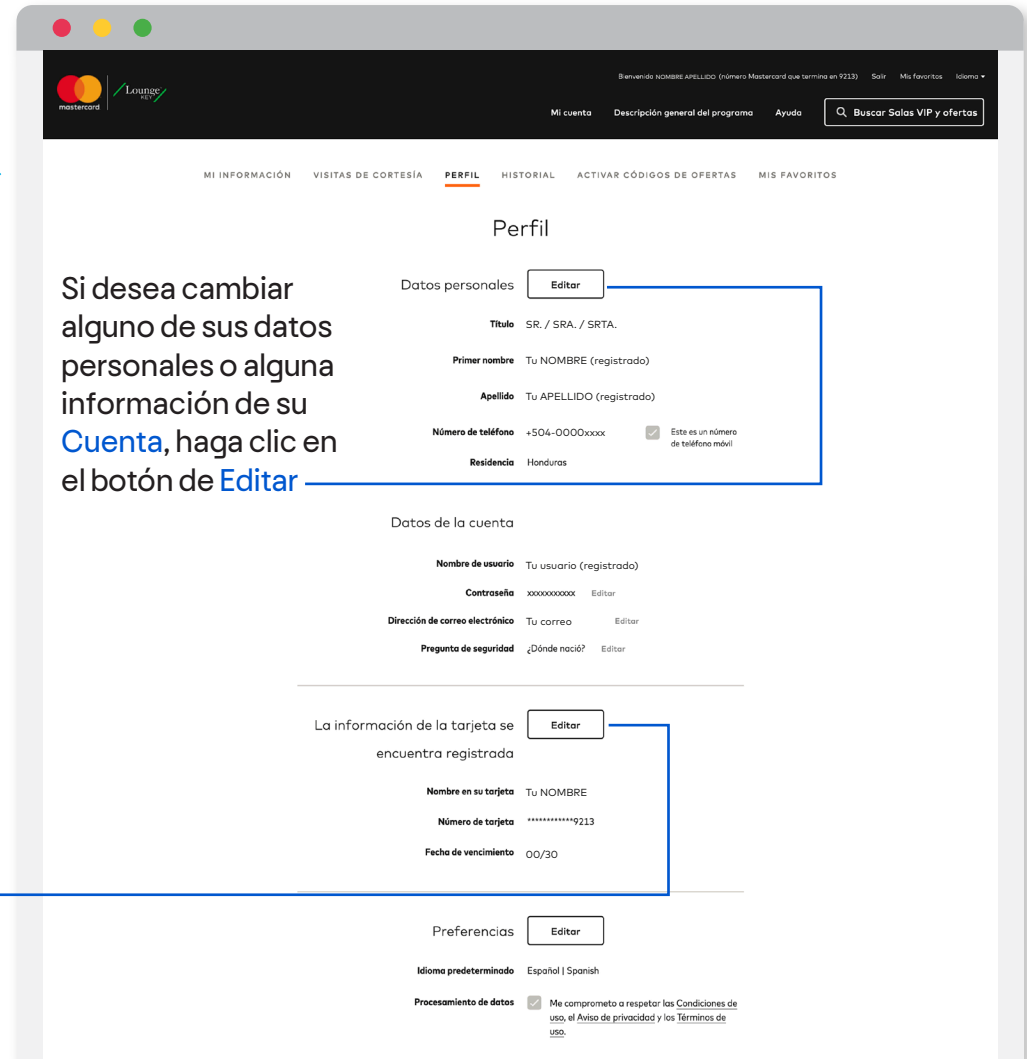
(La cantidad de visitas de cortesía pueden variar, consulte en su país).

# Descripción general de las secciones de la página web.

## PÁGINA PRINCIPAL



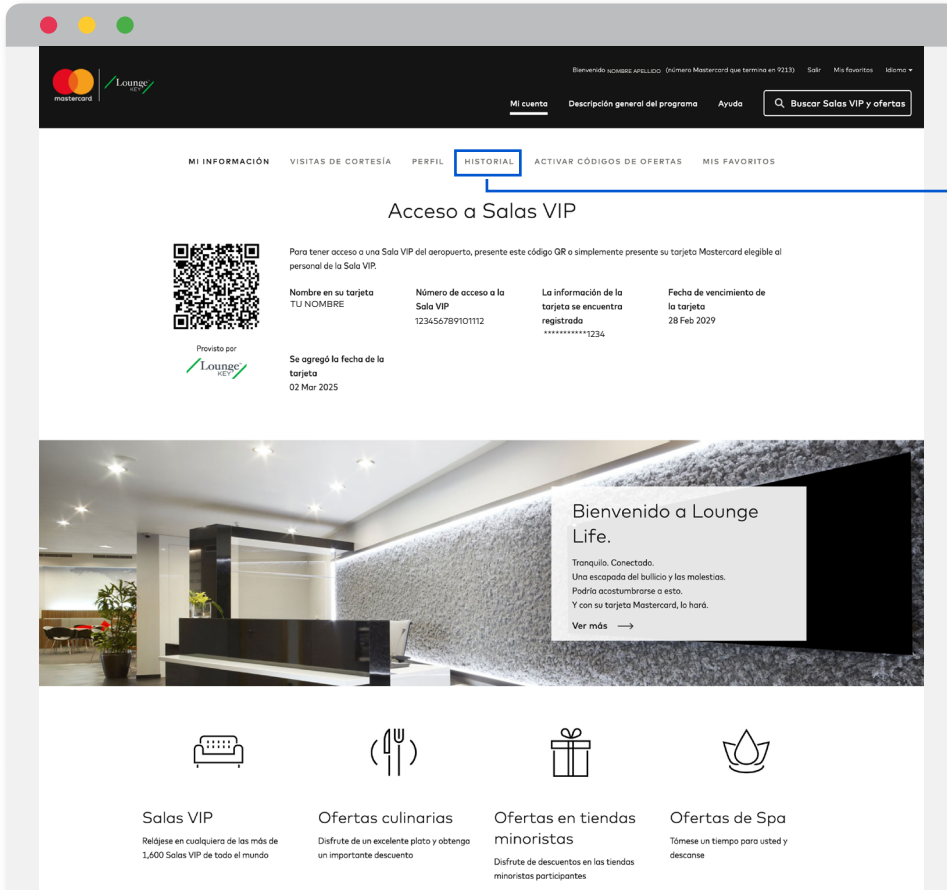
## PERFIL



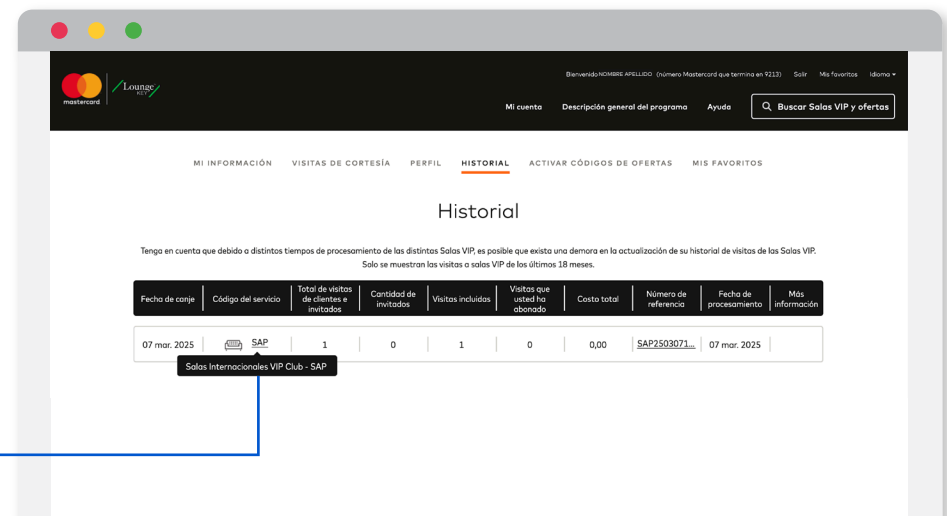
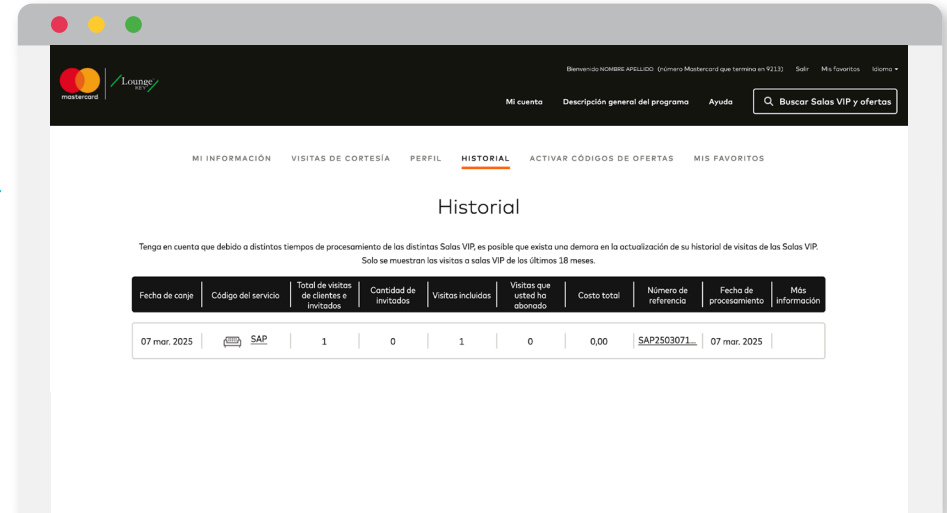
Si cambió de tarjeta o le asignaron un número nuevo de tarjeta de crédito, ingrese los nuevos datos en el botón de **Editar** para continuar utilizando este beneficio.

# Descripción general de las secciones de la página web.

## PÁGINA PRINCIPAL



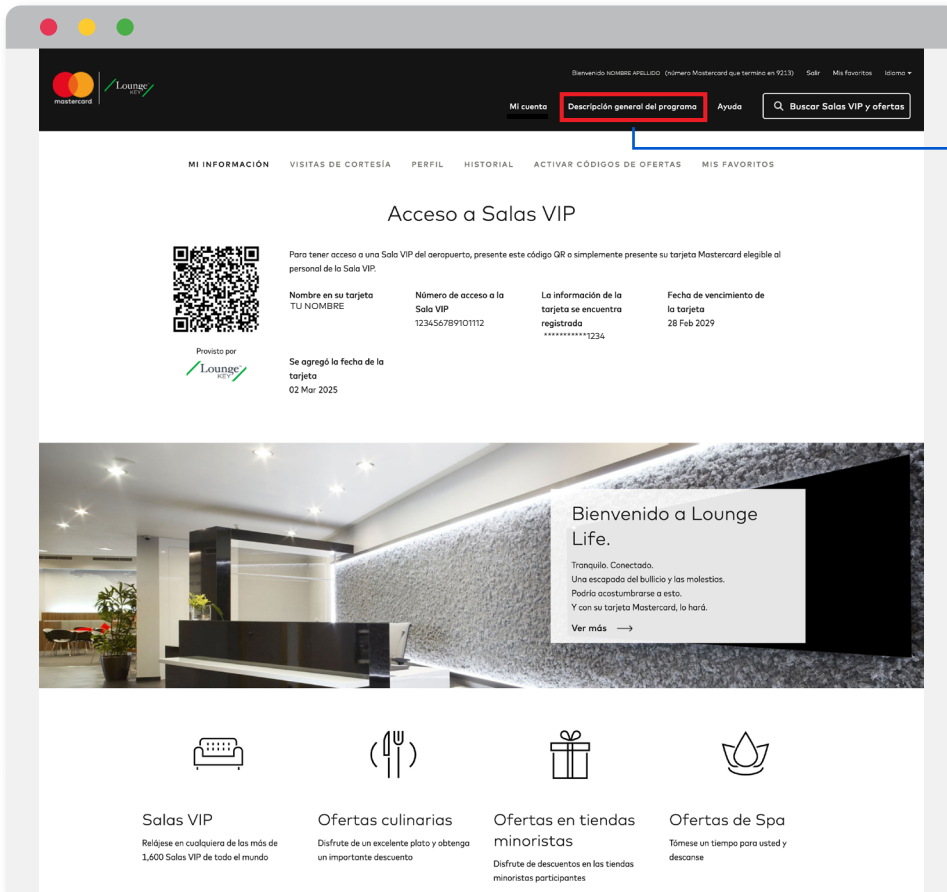
## HISTORIAL



En la sección de **Historial**, podrá visualizar todo lo relacionado a sus visitas realizadas. Para conocer la ubicación de la sala visitada, posicione sobre el código internacional de los aeropuertos.

# Descripción general de las secciones de la página web.

PÁGINA PRINCIPAL



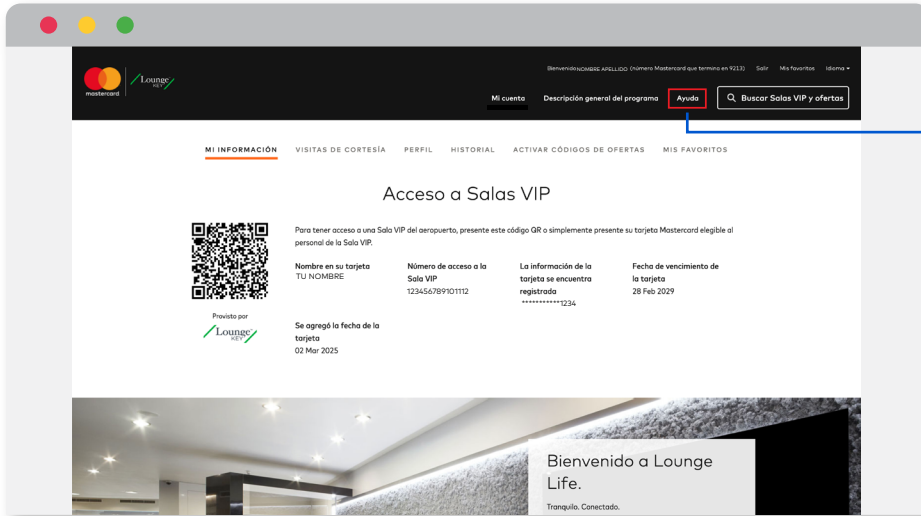
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA



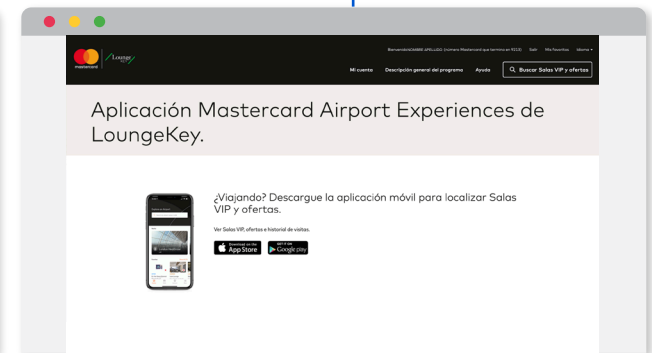
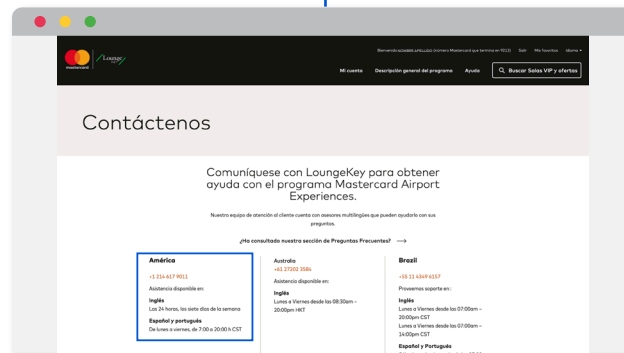
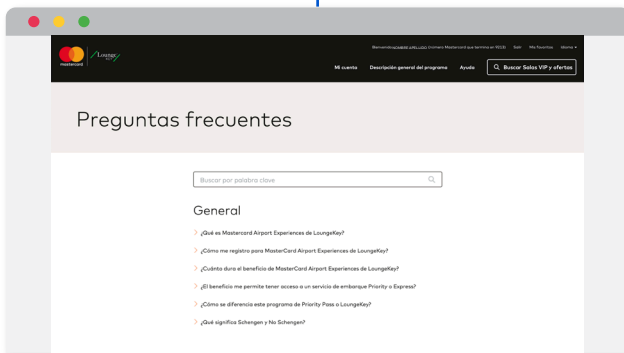
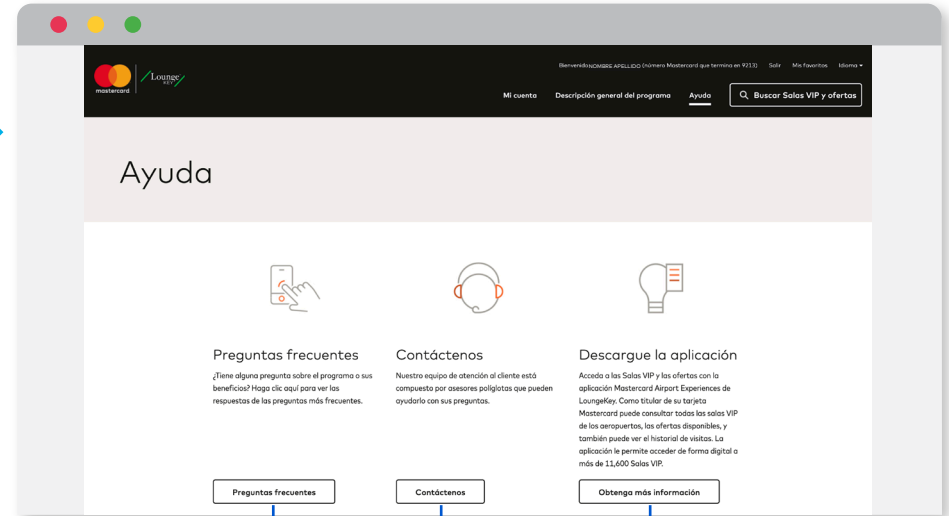
Desde esta página podrá explorar convenientes ofertas y todas las posibilidades para hacer de su estadía en las salas, una experiencia gratificante y acorde a su estilo de vida.

# Descripción general de las secciones de la página web.

## PÁGINA PRINCIPAL



## AYUDA



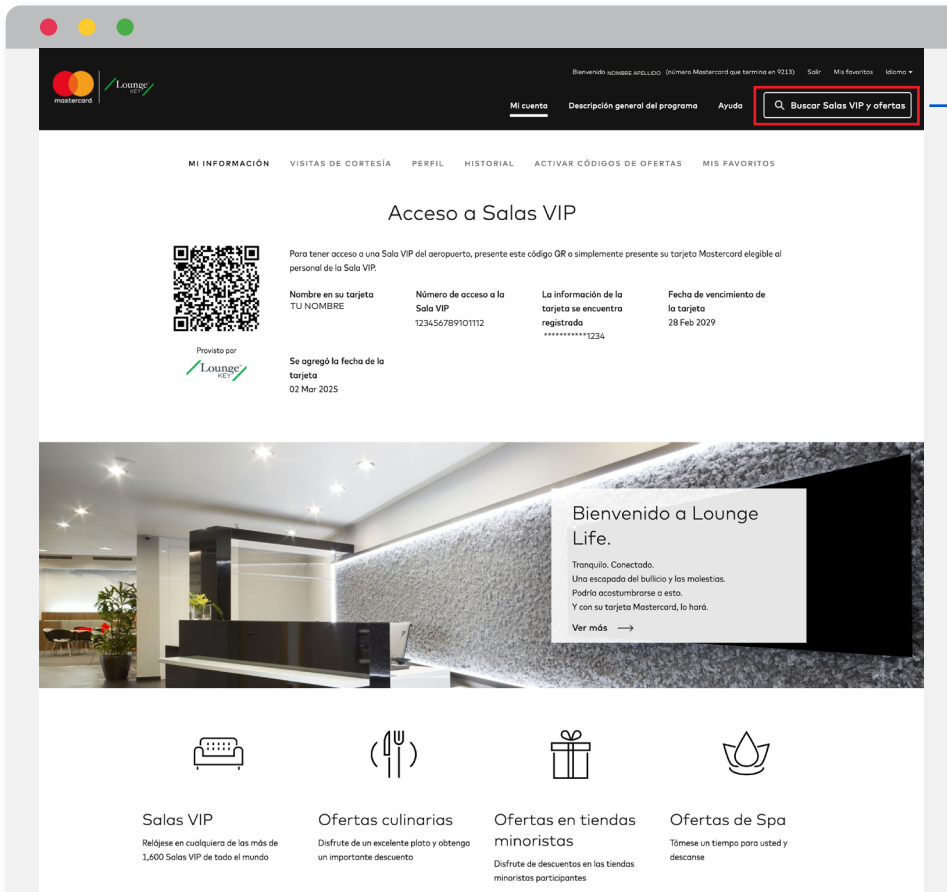
Si tiene dudas, esta sección puede ayudarle a encontrar respuestas de forma rápida.

Si desea ayuda acerca de la plataforma, puede contactarse en español.

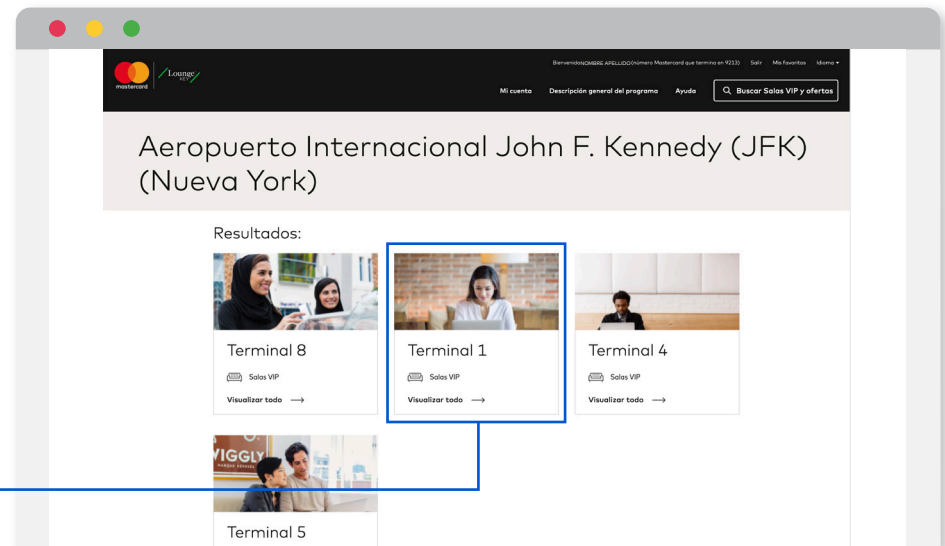
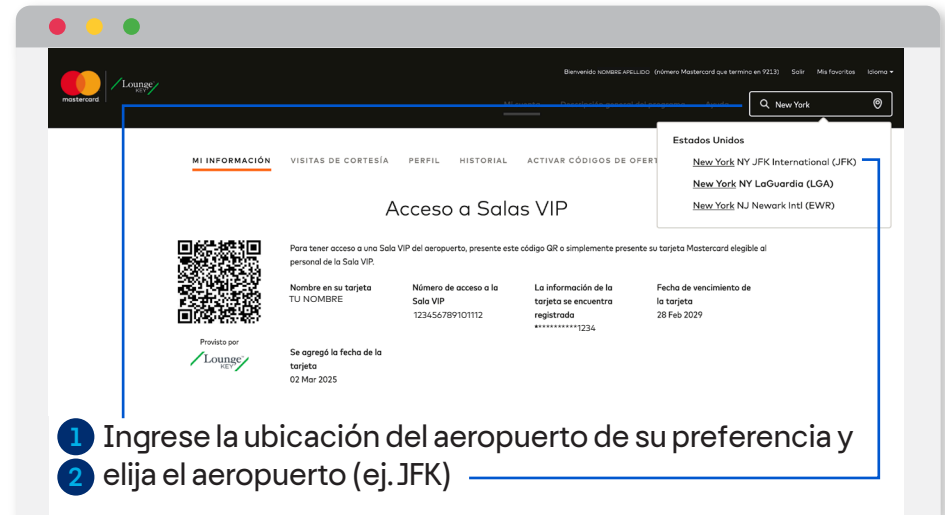
Descargue la aplicación, así siempre tendrá a mano su código QR y toda la información.

# Sistema de búsqueda de Salas Vip

## PÁGINA PRINCIPAL



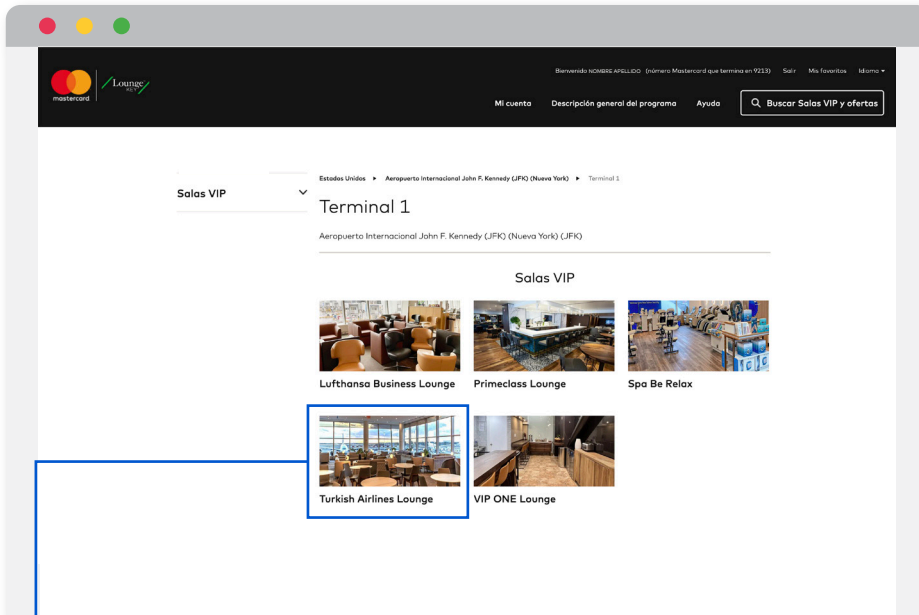
## BÚSQUEDA SALAS VIP



3 El sistema de búsqueda le mostrará las salas disponibles en el aeropuerto de JFK, New York y las terminales donde éstas se encuentran localizadas, elija tu terminal de salida y haga clic

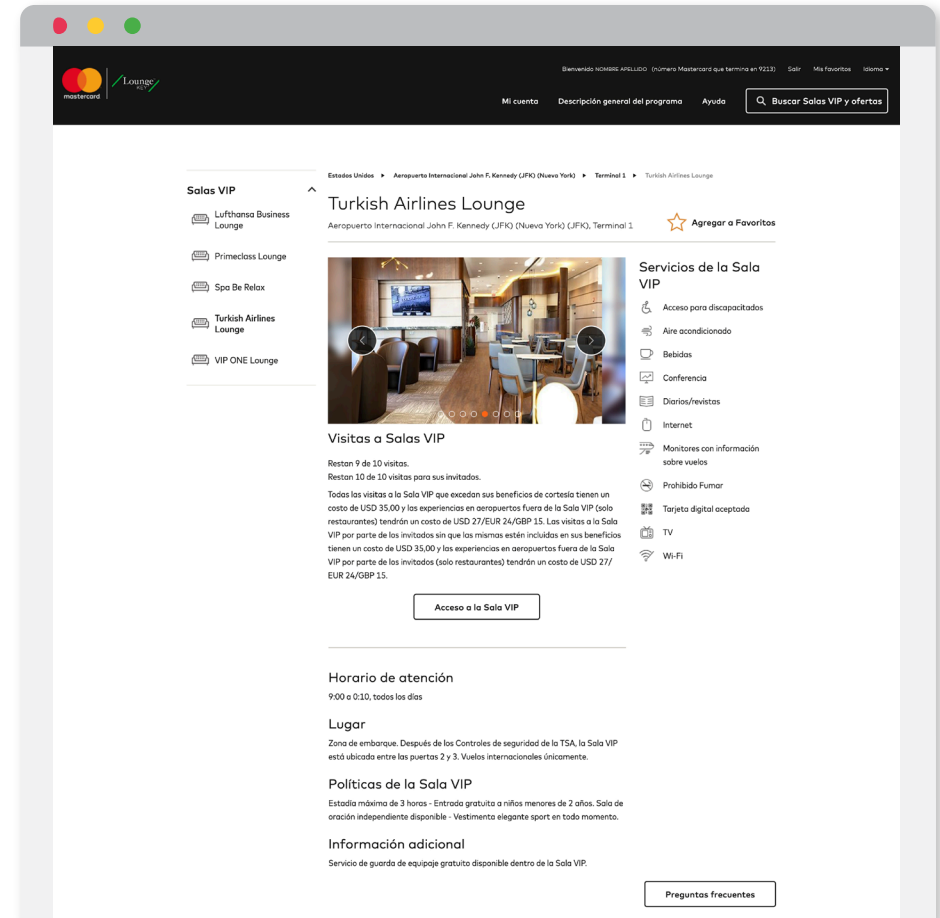
# Sistema de búsqueda de Salas Vip

## Salas VIP disponibles en Terminal 1



4 Desde esta página de resultados podrá elegir la sala que más le guste y se adapte a sus gustos, solo haga clic en el de su preferencia (ej. Turkish Airlines Lounge)

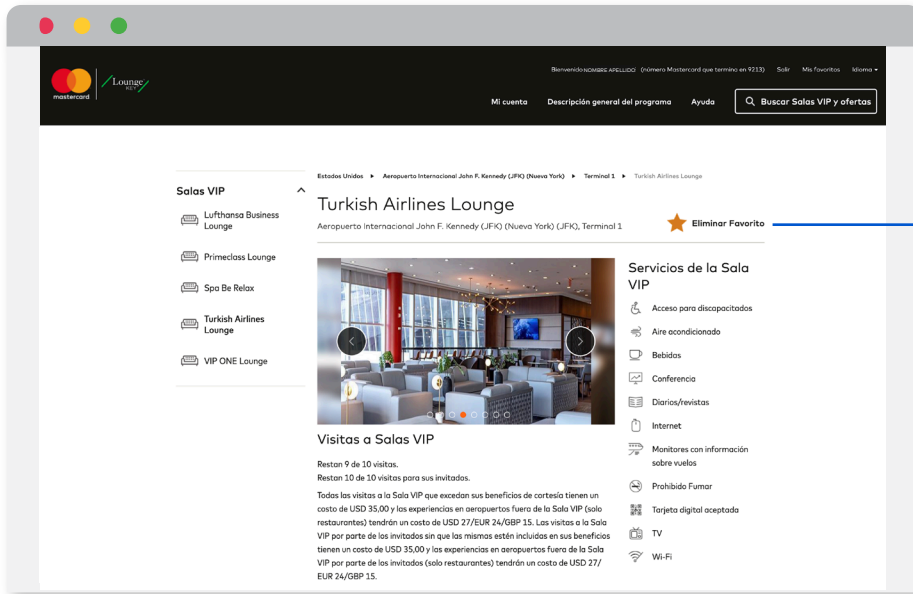
## Turkish Airlines Lounge



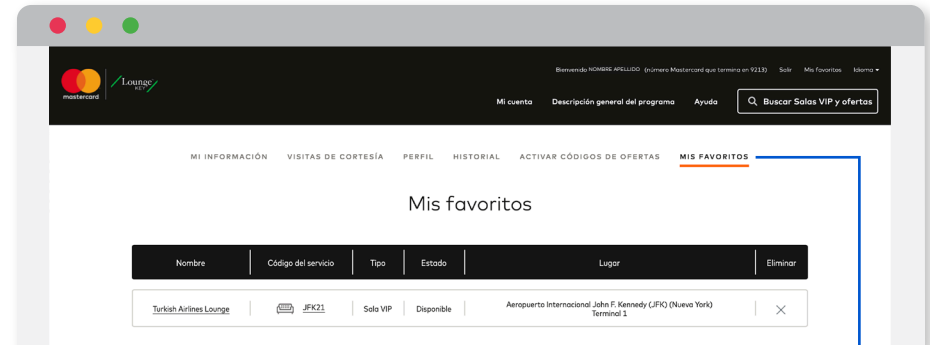
Dentro de cada página de las Salas VIP, tendrá un listado completo de todo lo que puede disfrutar mientras espera su vuelo en un ambiente relajado y tranquilo.

# Sistema de búsqueda de Salas Vip

Turkish Airlines Lounge



PÁGINA PRINCIPAL



Cuando encuentre o visite una Sala VIP que sea de su agrado, recuerde que puede guardarlo haciendo clic en **Agregar a tus favoritos** y se incluirá en la opción de su cuenta **Mis favoritos**



Estamos seguros que disfrutará este exclusivo beneficio de su tarjeta Ficohsa Mastercard Black.

Si necesita ayuda adicional o tienes dudas, contáctese al Centro de Atención Telefónica **(507) 380-3680**