

TÉRMINOS Y CONDICIONES CLICK TO PAY

Estos Términos describen las condiciones bajo las cuales usted (en adelante el "Cliente"), puede utilizar Click to Pay como método de pago. Click to Pay es la implementación por parte de Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (en adelante el "Emisor) y Visa bajo las Especificaciones de Comercio Remoto Seguro EMV® de EMVCo, que permiten a los consumidores comprar o realizar pagos en línea con una experiencia de pago sencilla y cómoda. Click to Pay permite al Cliente almacenar la información de la cuenta de pago de su tarjeta de crédito y/o débito que el Emisor determine que es compatible con Click to Pay (individualmente, una "Tarjeta" y colectivamente, "Tarjetas").

1. Inscripción en Click to Pay:

Al aceptar los términos y condiciones, el Cliente acepta que la inscripción en Click to Pay puede realizarse: (1) manualmente por el Cliente; o (2) automáticamente por el Emisor.

- Puede registrarse Click to Pay durante el proceso de pago en el sitio web de un comercio participante. Al registrarse, se le pedirá que registre sus credenciales de identificación (correo electrónico); confirme la validez de sus credenciales (ingrese el código de un solo uso enviado por correo electrónico); y agregue su(s) tarjeta(s) e información de consumidor (dirección de facturación y dirección de envío).
- El Emisor podrá inscribirlo en Click to Pay de manera automática, sin necesidad de confirmación previa alguna.

2. Proteger su información:

Al usar Click to Pay, la Información de pago, que se define más abajo, cuando compra en línea desde un dispositivo móvil o en otros entornos de comercio electrónico y cuando elige guardar su tarjeta en un sitio de comercio electrónico o un comercio favorito, debe utilizar únicamente direcciones de correo electrónico y números de teléfono válidos que sean de su propiedad o controlados por el Cliente debidamente registrados con el Emisor. Cuando guarda una Tarjeta en su Perfil de Click to Pay, representa y garantiza que el Cliente es el titular válido o usuario autorizado de esa Tarjeta.

Para ayudar a proteger sus tarjetas, se podría generar uno o más sustitutos numéricos de las credenciales de su tarjeta, que también se denominan "tokens", para usarlos durante el procesamiento de la transacción y posiblemente proporcionar los datos de su tarjeta (a su elección) a comercios electrónicos y otros sitios, sujeto a la elegibilidad de su Tarjeta para la tokenización. Los tokens y el número de su Tarjeta se almacenarán y podrían usarse para las transacciones.

El Emisor no tiene control sobre las prácticas de privacidad y seguridad de datos de los comercios; será responsabilidad del Cliente revisar las políticas de privacidad y los términos y condiciones del comercio antes de realizar una compra y asegurarse de que nadie más pueda usar su Tarjeta en Click to Pay.

En el supuesto que el Cliente utilice Click to Pay en un dispositivo compartido o en un dispositivo al que otra persona pueda acceder (por ejemplo, si la tercera persona conoce la contraseña de su dispositivo o tiene la huella dactilar del Cliente registrada en él), no

debe seleccionar "Recordarme en este dispositivo", ya que esto le permitirá usar su Tarjeta en Click to Pay.

En el supuesto que el dispositivo en el que el Cliente utiliza Click to Pay fuere extraviado, robado o se viere comprometido de alguna manera (por ejemplo, a través de un virus o spyware), debe de llamar inmediatamente al número de teléfono que se encuentra en el reverso de su Tarjeta y reportarlo como perdido.

3. Suspensión, interrupción, rescisión y otros a Click to Pay:

El Cliente tendrá una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para usar Click to Pay de acuerdo con estos Términos mientras esté inscrito en Click to Pay (la " Licencia "). El Emisor podrá, a su entera discreción, suspender, interrumpir o rescindir esta Licencia en cualquier momento y por cualquier motivo. Todos los derechos no expresamente otorgados al Cliente en estos Términos quedan expresamente reservados por el Emisor, sus afiliados o sus licenciantes.

El Cliente acepta expresamente que el Emisor pueda recopilar y utilizar toda la información que el Cliente proporcione u obtenga de otro modo, de acuerdo con estos Términos y la Política de Privacidad de su tarjeta descritas en el sitio web oficial.

4. Información de Confidencialidad de su tarjeta de crédito/débito Visa:

Visa y sus subsidiarias restringirán el acceso a Información Confidencial del Cliente a aquellos empleados que Visa o sus subsidiarias determinen tengan necesidad de conocer esa información para proporcionar productos y servicios a los Miembros.

Visa y sus subsidiarias mantendrán medidas de protección física, electrónica y de procedimientos diseñadas para:

- Mantener la seguridad y la confidencialidad de la Información Confidencial del Cliente.
- Proteger contra amenazas o riesgos respecto de la seguridad o integridad de la Información Confidencial del Cliente.
- Evitar el acceso no autorizado o el uso de dicha Información Confidencial del Cliente que pudiera dar como resultado un daño sustancial o inconveniente al Cliente.

Visa notificará al Emisor en caso de que Visa crea de manera razonable que Información Confidencial del Cliente sobre un cliente del Miembro está en riesgo debido a una violación de la seguridad.